

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LAS SOCIAS
DE PRO MUJER ARGENTINA

1.- ¿Cómo te pareció el canal a través del cual te enteraste de Pro Mujer?

1. MALO		2. REGULAR		3. BUENO		4. MUY BUENO		5. EXCELENTE	
------------	--	---------------	--	-------------	--	--------------------	--	-----------------	--

2.- ¿Cómo calificas la claridad de información en la charla informativa?

1. MALO		2. REGULAR		3. BUENO		4. MUY BUENO		5. EXCELENTE	
------------	--	---------------	--	-------------	--	--------------------	--	-----------------	--

3.- ¿La información recibida en la charla informativa te ayudó a tomar la decisión de pertenecer a Pro Mujer?

1. NADA		2. INDIFERENTE		3. MUY POCO		4. POCO		5. MUCHO	
------------	--	-------------------	--	----------------	--	------------	--	-------------	--

4.- ¿Te ayudó la capacitación inicial para sentirte preparada para ingresar a Pro Mujer?

1. NADA		2. INDIFERENTE		3. MUY POCO		4. POCO		5. MUCHO	
------------	--	-------------------	--	----------------	--	------------	--	-------------	--

5.- ¿Ayudó la capacitación inicial para la integración del grupo?

1. NADA		2. INDIFERENTE		3. MUY POCO		4. POCO		5. MUCHO	
------------	--	-------------------	--	----------------	--	------------	--	-------------	--

6.- ¿Cómo te resulta llenar la ficha de socia?

1. MUY DIFICIL		2. POCO DIFICIL		3. SIN DIFICULTAD		4. FACIL		5. MUY FACIL	
----------------------	--	-----------------------	--	-------------------------	--	-------------	--	--------------------	--

7.- ¿En que medida te ayuda la verificación de domicilio y negocio al conocimiento de las socias de tu grupo?

1. NADA		2. INDIFERENTE		3. MUY POCO		4. POCO		5. MUCHO	
------------	--	-------------------	--	----------------	--	------------	--	-------------	--

8.- ¿En que medida estás de acuerdo con la evaluación de tu crédito?

1. MUY POCO		2. POCO		3. INDIFERENTE		4. MUCHO		5. MUCHISIMO	
----------------	--	------------	--	-------------------	--	-------------	--	-----------------	--

9.- ¿El reglamento interno se cumple y aplica para todas las socias de tu grupo sin distinción de cargo?

1. NUNCA	2. A VECES	3. POCO	4. MUCHO	5. SIEMPRE
-------------	---------------	------------	-------------	---------------

10.- ¿Cómo evalúas la rapidez en los desembolsos?

1. MUY LENTO	2. LENTO	3. NORMAL	4. RAPIDO	5. MUY RAPIDO
-----------------	-------------	--------------	--------------	------------------

11.- ¿Cómo evalúas la seguridad de los desembolsos?

1. MUY INSEGURA	2. INSEGURA	3. NORMAL	4. SEGURA	5. MUY SEGURA
--------------------	----------------	--------------	--------------	------------------

12.- ¿Cómo calificas el cumplimiento del pago de tu grupo?

1. MUY INCUMPLIDAS	2. INCUMPLIDAS	3. NORMAL	4. CUMPLIDAS	5. MUY CUMPLIDAS
-----------------------	-------------------	--------------	-----------------	---------------------

13.- ¿Cómo calificas tu experiencia en la reunión del pago de tu grupo?

1. NADA SATISFACTORIA	2. POCO SATISFACTORIA	3. NORMAL	4. SATISFACTORIA	5. MUY SATISFACTORIA
--------------------------	--------------------------	--------------	---------------------	-------------------------

14.- ¿Cómo calificas tu experiencia con el ahorro en Pro Mujer?

1. NADA SATISFACTORIA	2. POCO SATISFACTORIA	3. NORMAL	4. SATISFACTORIA	5. MUY SATISFACTORIA
--------------------------	--------------------------	--------------	---------------------	-------------------------

15.- ¿Cómo te sientes como socia de Pro Mujer?

1. MUY MAL	2. MAL	3. REGULAR	4. BIEN	5. MUY BIEN
---------------	-----------	---------------	------------	----------------

16.- ¿Cómo calificas la atención médica que recibió con los servicios de Pro Mujer?

1.	2.	3.	4.	5.
----	----	----	----	----

MALO		REGULAR		BUENO		MUY BUENO		EXCELENTE	
------	--	---------	--	-------	--	-----------	--	-----------	--

17.- ¿Cómo evalúas la otorgación de turnos con los profesionales de salud de Pro Mujer?

1. MALO		2. REGULAR		3. BUENO		4. MUY BUENO		5. EXCELENTE	
------------	--	---------------	--	-------------	--	-----------------	--	-----------------	--

2.- Pro Mujer desarrolla un conjunto de acciones para dar sus servicios, por favor ordena del más importante al menos importante las siguientes actividades, siendo 1 el más importante y 15 el menos importante:

Acciones	Puntaje
Métodos de Promoción de Pro Mujer	
Charla informativa (primera charla por parte del personal de Pro Mujer)	
Capacitación Inicial (capacitación antes de recibir el crédito)	
Llenado de la ficha de socia	
Verificación de domicilio y negocio	
Cumplimiento del reglamento de la asociación comunal	
Justicia en el comité de crédito	
Rapidez del desembolso	
Seguridad durante la reunión de desembolso	
Experiencia de la reunión de pago (capacitación, relación entre socias, etc.)	
Cumplimiento de pago del grupo	
Oportunidad de Ahorrar	
Pertenecía a Pro Mujer	
Calidad de la atención de médica (con el servicio de Pro Mujer/SUMED)	
Otorgación de turnos (con el servicio de salud de Pro Mujer/SUMED)	

MUCHAS GRACIAS POR TU APOYO, ESTAMOS TRABAJANDO EN SERVIRTE MEJOR.

