



**CERISE+SPTF**

# Webinaire de présentation de nos cours e-learning

Avril 2024





# CERISE+SPTF

Nos Normes



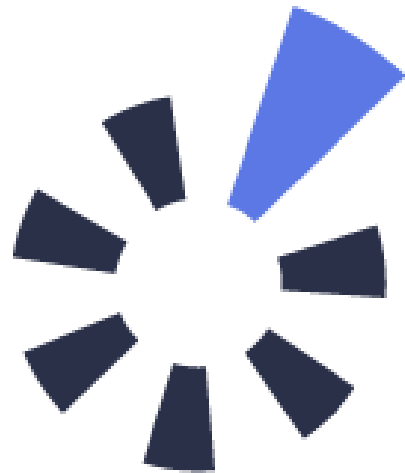
## Client Protection Pathway

Nos outils et ressources



## SPI Online

# Répondre aux besoins de formation



# E-learning

## #1 S'INITIER

*formation gratuite*

Pour tous ceux qui veulent **se familiariser avec nos normes et nos outils** ou mettre à jour leurs connaissances



*Parcours GPSE*

## #2 SE FORMER

*enrichie, avec instructeur*

Pour les personnes souhaitant **acquérir des compétences** pour mener ou analyser des **évaluations** SPI ou CP.



## #3 SE QUALIFIER

*coaching personnalisé*

Pour les personnes voulant devenir **auditeurs qualifiés** et appuyer les institutions dans leurs audits et stratégies.



*Parcours de Protection des Clients*



- **Pour tous**
- **Gratuit**
- **3 heures**
- **A votre rythme**
- En ligne – vidéos, slides interactives, tutoriels, quiz...
- Pas de certificat

- Pour ceux qui ont réussi le cours n°1
- **800 EUR**
- **35 heures sur 9 semaines**
- **Par cohorte**
- **Mené par un instructeur** – classes virtuelles, forum de discussions, devoirs notés (audit fictif)
- **Certificat de formation**

- Pour ceux qui ont réussi le cours n°2 + processus de sélection
- **1,200 EUR**
- **Dans les 6 mois**
- **Audit réel de terrain**
- **Coaching individuel**
- **Certificat de qualification**

# Notre prochain cours #2 SE FORMER

**Du 29 Avril au 24 Juin 2024**

*pendant 9 semaines*

**1 cohorte pour la GPSE**

*1 instructrice  
et jusqu'à 20 apprenants par cohorte*

*Cohorte CP en  
français prévue à  
partir de septembre*

# Notre prochain cours #2 SE FORMER

## Objectifs :

- ✓ **Approfondir vos connaissances des Normes Universelles (ou normes CP)**
- ✓ **Renforcer vos compétences en matière d'évaluation**

### **Pour chaque Dimension GPSE (ou norme CP) :**

- Objet de la Dimension (ou Norme)
- Arguments clés
- Objectif méthodologique (préparer l'évaluation, préparer et mener une visite d'agence, préparer et mener des entretiens, interagir avec les clients, donner les bons scores, calculer le TIA, mener une analyse solide, élaborer un plan d'actions)
- Exercices pratiques

*Modules interactifs*

*Vidéos, tutoriels*

*Fiches à lire*

*Classes Virtuelles*

*Forums de discussions*

*Documents collaboratifs*

*Devoirs notés*

# Notre prochain cours #2 SE FORMER

## Conditions requises pour valider le cours #2 SE FORMER :

- ✓ Tous les modules doivent être complétés
- ✓ Les 4 classes virtuelles doivent être suivies
- ✓ Tous les travaux doivent être soumis dans les délais et validés par les instructrices de Cerise+SPTF (audit fictif)

*Assurez-vous de pouvoir consacrer **4 heures par semaine** au cours, pendant 9 semaines.*

*Assurez-vous d'être disponible pour **toutes les classes virtuelles**.*

### SE FORMER A LA GPSE

#### *Classes Virtuelles :*

- Semaine 1 : Mardi 30 avril 10h30 – 11h30 CEST
- Semaine 4 : Jeudi 23 mai 10h30 – 12h30 CEST
- Semaine 5 : Jeudi 30 mai 10h30 – 12h30 CEST
- Semaine 9 : Jeudi 27 juin 10h30 – 11h30 CEST

#### *Date limite de soumission de l'audit fictif :*

- Semaine 7 : Dimanche 16 juin.

# Une condition préalable au processus de qualification

**La validation du cours "#2 SE FORMER" est un prérequis pour accéder au programme "#3 SE QUALIFIER"...**

**Mais la qualification n'est pas nécessaire pour effectuer des audits de qualité !**

**Tout le monde n'a pas besoin d'atteindre le Niveau 3.**

**L'accès au Niveau 3 est soumis à un processus de sélection, basé sur le profil et la perspective de travail du candidat.**



# C'est l'heure des questions !

Veillez lever la main ou écrire dans la boîte de dialogue.

*Pour les demandes personnelles et individuelles, nous les traiterons après le webinaire.*



# Enquête rapide

Avez-vous l'intention de vous inscrire à un cours #2 SE FORMER ?

**MERCI POUR  
VOTRE  
ATTENTION !**

[training@spi-online.org](mailto:training@spi-online.org)

