



# E-learning

Jun 2025



CERISE+SPTF

## Formez-vous sur les normes et les outils d'évaluation de Cerise+SPTF !

Cerise+SPTF propose des cours en e-learning pour se former à la Protection des Clients, la Gestion de la Performance Sociale et Environnementale, et les Services Financiers Numériques Responsables, en français, anglais et espagnol.

Tous les acteurs de l'inclusion financière peuvent se former pour accompagner les institutions financières et les investisseurs d'impact en matière de protection des clients et de performance sociale et environnementale.

**95%**  
des apprenants  
apprécient la clarté  
et la pertinence des  
cours.

Les cours sont adaptés aux novices comme aux experts qui souhaitent découvrir ou approfondir leur connaissance des [Normes Universelles](#) et des outils et ressources d'audit de [SPI Online](#).



*La partie interactive m'a aidé à rester concentrée et attentive. Les vidéos des études de cas sont très inspirantes. Le cours est très bien expliqué. Merci !*



Orichel Caminero  
Auditrice Qualifiée en République Dominicaine

### Niveau #1 S'initier



- **Aucun prérequis**
- **Durée: 3 heures**
- **Prix: Gratuit**

Cours d'initiation à votre rythme pour découvrir ou mettre à jour vos connaissances sur les standards et les outils de Cerise+SPTF pour la Gestion de la Performance Sociale et Environnementale et la Protection des Clients.

### Niveau #2 Se Former



- **Prérequis: Niveau #1**
- **Durée: 9 semaines, 5 heures par semaine**
- **Prix: 800 Euros**
- **Certificat de Formation**

Cours pour renforcer vos compétences, organisés à des dates spécifiques avec un instructeur, des classes virtuelles, un forum, des échanges par pairs et des exercices notés.

[Calendrier des cours](#)

### Niveau #3 Se Qualifier

- **Prérequis: Niveau #1 et Niveau #2**
- **Durée personnalisée**
- **Prix: 1 200 Euros**
- **Certificat de Qualification**
- **Adhésion au Réseau des Professionnels**

Coaching individuel pour conduire un audit réel sur le terrain, devenir Auditeur Qualifié en GPSE ou CP, et rejoindre le [Réseau des Pros de la GPSE](#).



**Réseau des Pros  
de la GPSE**

## Créez votre compte gratuit !

[Plateforme E-learning](#)



# E-learning

Juin 2025



CERISE+SPTF

## Parcours et Niveaux de formation



Les cours se basent sur des présentations interactives, vidéos, quiz et études de cas inspirantes !

Déjà plus de **1300** apprenants du monde entier !



Merci à Cerise+SPTF de m'avoir donné l'opportunité de rejoindre cet excellent cours. Cela m'a beaucoup aidé à améliorer mes compétences en matière de protection des clients, et je pourrai appuyer l'Association de Microfinance au Laos et la Banque du Laos sur ces sujets.



Pamouane Phetthany  
Auditrice Qualifiée au Laos

[Informations sur la Qualification](#)

[En savoir plus sur les formations](#)

Contact : [training@spi-online.org](mailto:training@spi-online.org)

[Catalogue des cours](#)