



E-learning

Septembre 2024



CERISE+SPTF

Formez-vous sur les normes et les outils d'évaluation de Cerise+SPTF !

Cerise+SPTF propose des cours en e-learning pour se former à la Protection des Clients et la Gestion de la Performance Sociale et Environnementale **en français, anglais et espagnol.**

Les cours sont **adaptés aux novices comme aux experts** qui souhaitent découvrir ou approfondir leur connaissance des [Normes Universelles](#) et des outils et ressources d'audit de [SPI Online](#).

Tous les acteurs de l'inclusion financière peuvent se former pour accompagner les institutions financières et les investisseurs d'impact en matière de protection des clients et de performance sociale et environnementale.

95%
des apprenants
apprécient la clarté
et la pertinence des
cours.



La partie interactive m'a aidé à rester concentrée et attentive. Les vidéos des études de cas sont très inspirantes. Le cours est très bien expliqué. Merci !



Orisel Caminero, Achieve Consulting Group, République Dominicaine

2 Parcours | 3 Niveaux de formation



Créez votre compte gratuit !

[Plateforme E-learning](#)



E-learning

Septembre 2024



CERISE+SPTF

Parcours et Niveaux de formation

Parcours GPSE

sur la Gestion de la Performance Sociale et Environnementale

Niveau #1
S'initier
à la GPSE



Niveau #2
Se Former
à la GPSE



Niveau #3
Se Qualifier
en GPSE

Parcours CP

sur la Protection des Clients

Niveau #1
S'initier
en CP



Niveau #2
Se Former
en CP



Niveau #3
Se Qualifier
en CP



- **Aucun prérequis**
- **Durée: 3 heures**
- **Prix: Gratuit**



- **Prérequis: Niveau #1**
- **Durée: 9 semaines, 5 heures par semaine**
- **Prix: 800 Euros**
- **Certificat de Formation**



- **Prérequis: Niveau #1 et Niveau #2**
- **Durée personnalisée**
- **Prix: 1 200 Euros**
- **Certificat de Qualification**
- **Adhésion au Réseau des Pros de la GPSE**

Cours d'initiation à votre rythme pour découvrir ou mettre à jour vos connaissances sur les standards et les outils de Cerise+SPTF pour la Gestion de la Performance Sociale et Environnementale et la Protection des Clients.

Cours pour renforcer vos compétences, organisés à des dates spécifiques avec un instructeur, des classes virtuelles, un forum, des échanges par pairs et des exercices notés.
[Calendrier des cours](#)

Coaching individuel pour conduire un audit réel sur le terrain, devenir Auditeur Qualifié en GPSE ou CP, et rejoindre le [Réseau des Pros de la GPSE](#).

Les cours se basent sur des présentations interactives, vidéos, quiz et études de cas inspirantes !



Réseau des Pros de la GPSE

Merci à Cerise+SPTF de m'avoir donné l'opportunité de rejoindre cet excellent cours. Cela m'a beaucoup aidé à améliorer mes compétences en matière de protection des clients, et je pourrai appuyer l'Association de Microfinance au Laos et la Banque du Laos sur ces sujets.



Pamouane Phetthany, Auditrice Qualifiée, Laos

[Informations sur la Qualification](#)

[En savoir plus sur les formations](#)

Contact : training@spi-online.org

[Catalogue des cours](#)