



CERISE+SPTF

La Dimension 7 en pratique

L'expérience d'Assilassimé Solidarité,
de Fansoto et d'Entrepreneurs du Monde

Webinaire – Mardi 25 avril 2023



Une nouvelle Dimension 7 dans les Normes Universelles



Des NUGPS... aux NUGPSE !

2012

2016

2022

v1 NUGPS

v2 NUGPS

v3 NUGPSE



Optionnel dans SPI4

Intégré en tant que D7

GREEN INDEX 1.0

GREEN INDEX 2.0

GREEN INDEX 3.0

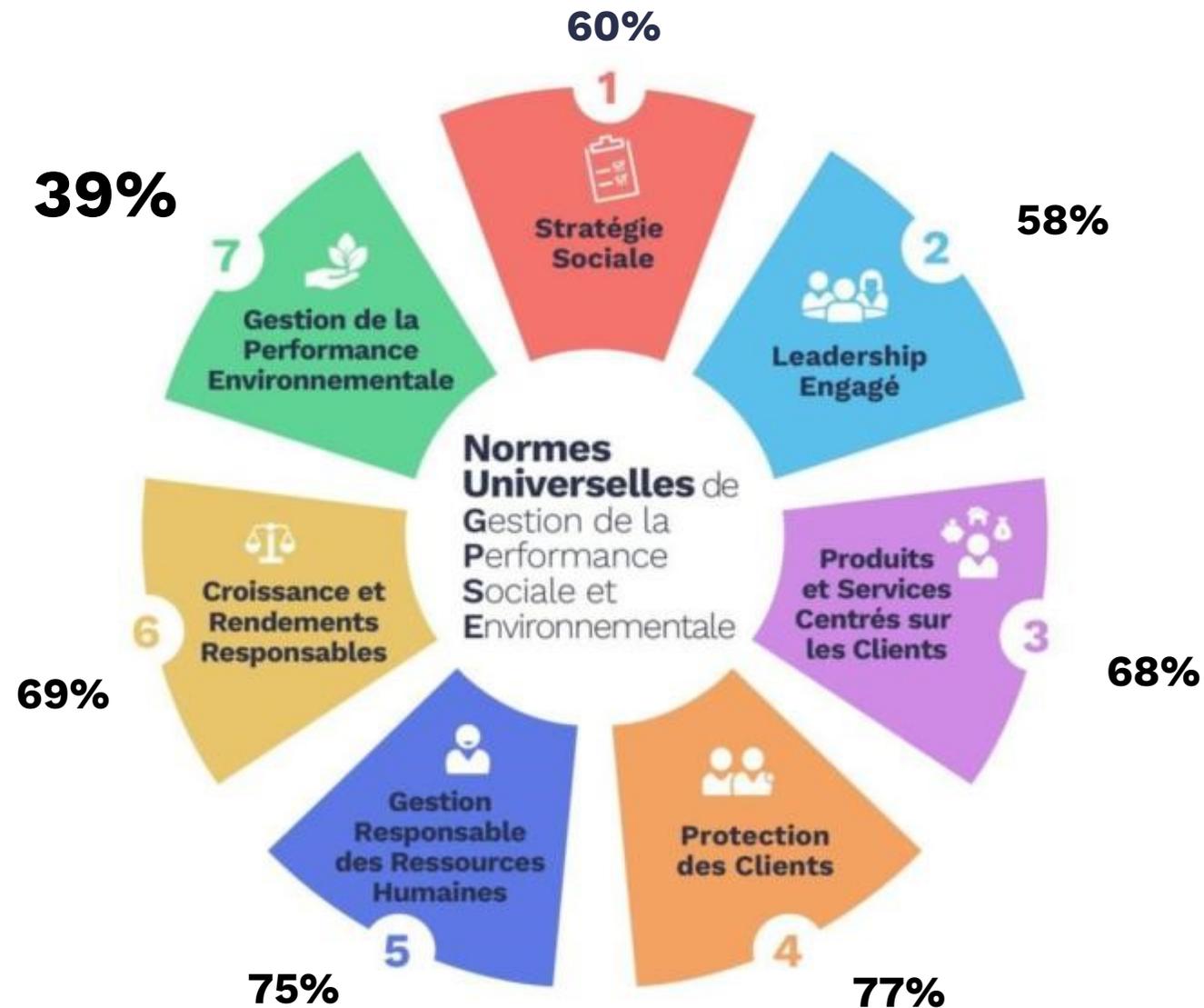
2014

2016

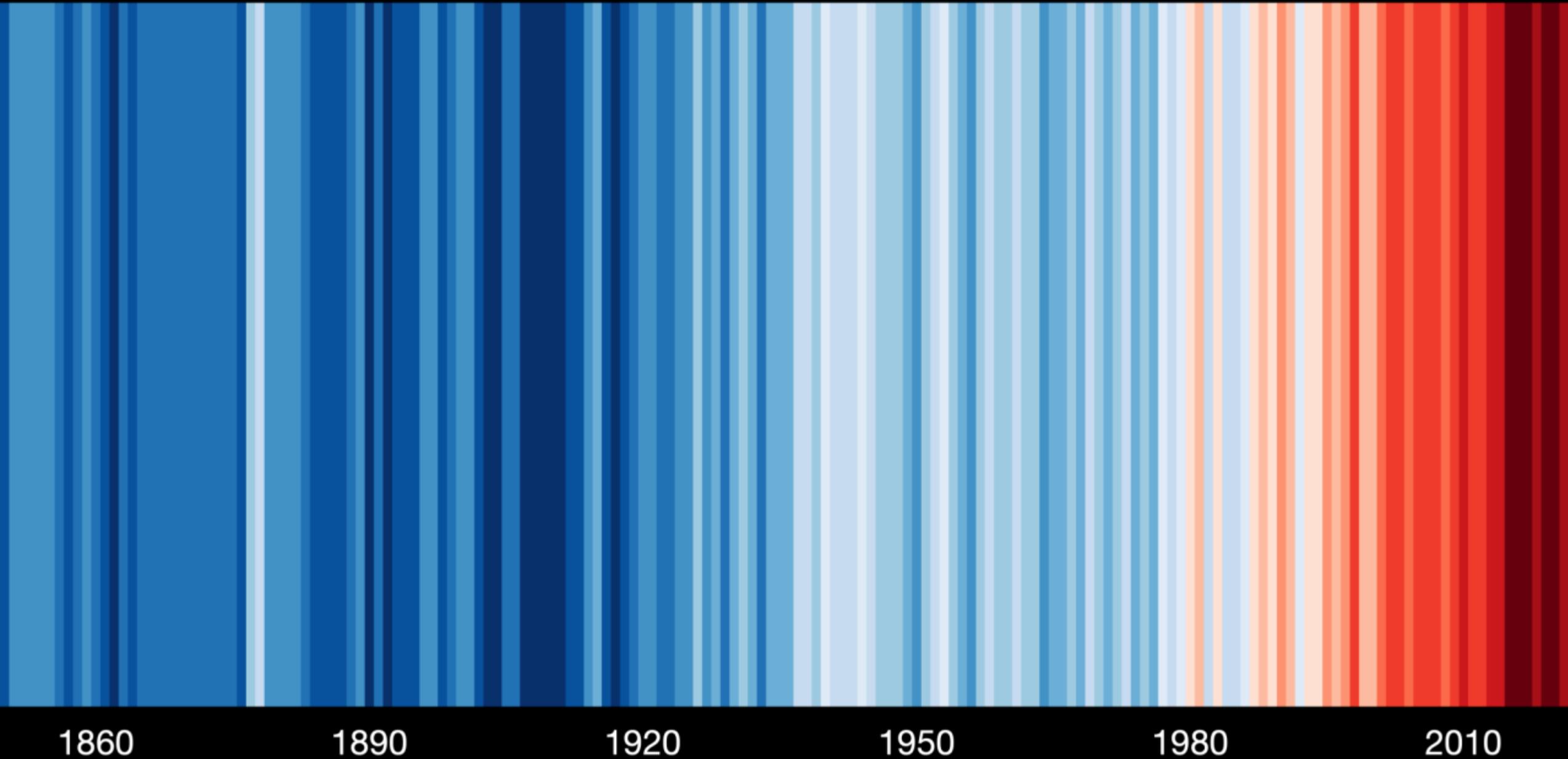
2020-21



Scores moyens de la base de données SPI



Global temperature change (1850-2021)





Des risques directs pour les PSF



**RISQUES
OPERATIONNELS**



RISQUES FINANCIERS
Impact direct sur la
qualité du portefeuille



**MISSION SOCIALE
NON ATTEINTE**

**Stratégies pour réduire ces risques et
renforcer la résilience des clients**

Comment gérer sa
performance
environnementale en
pratique ?

Nos 3 intervenants



Jacques Afetor

Directeur Exécutif



Togo

Depuis 2012

36 949 emprunteurs actifs

91% de femmes, 15% rural



Diéry Sene

Directeur Exécutif



Sénégal

Depuis 2012

10 896 emprunteurs actifs

99% de femmes, 65% rural



Eugénie Constancias

Responsable GPSE



12 pays

23 institutions partenaires

> 125 900 entrepreneurs
soutenus

88% de femmes, 37% rural

Regardons de plus près cette Dimension 7...



QUIZ TIME!



QUIZ TIME!

Q1. Gérer sa performance environnementale consiste à :

- Avoir une stratégie environnementale
- Identifier ses risques environnementaux
- Proposer des produits verts
- Porter un T-shirt vert

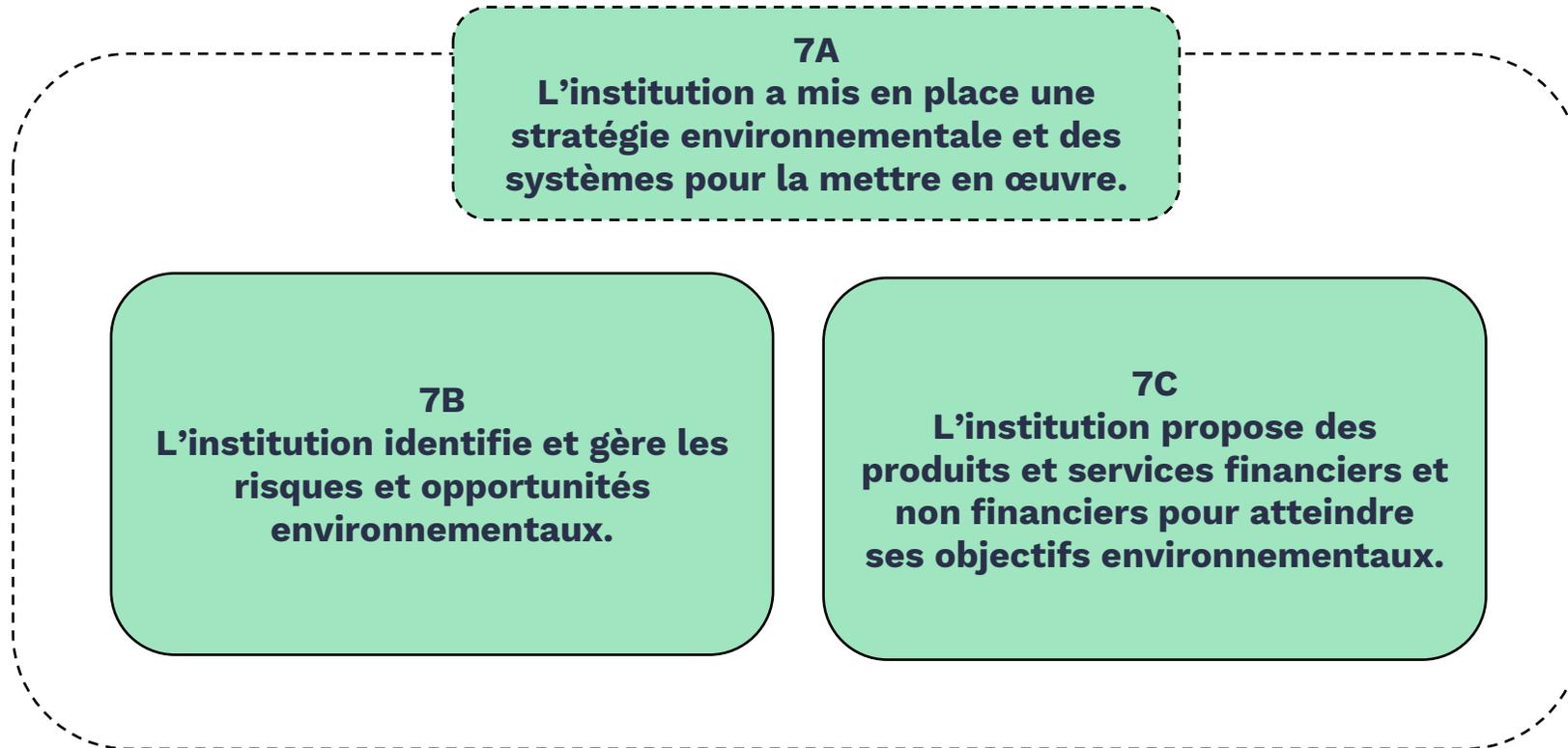


QUIZ TIME!

Q1. Gérer sa performance environnementale consiste à :

- Avoir une stratégie environnementale**
- Identifier ses risques environnementaux**
- Proposer des produits verts**
- ~~Porter un T-shirt vert~~

Les 3 standards de la Dimension 7





QUIZ TIME!

Q2. Identifier ses risques environnementaux (7B)

consiste à évaluer les risques :

- Au niveau de l'institution
- Au niveau des clients

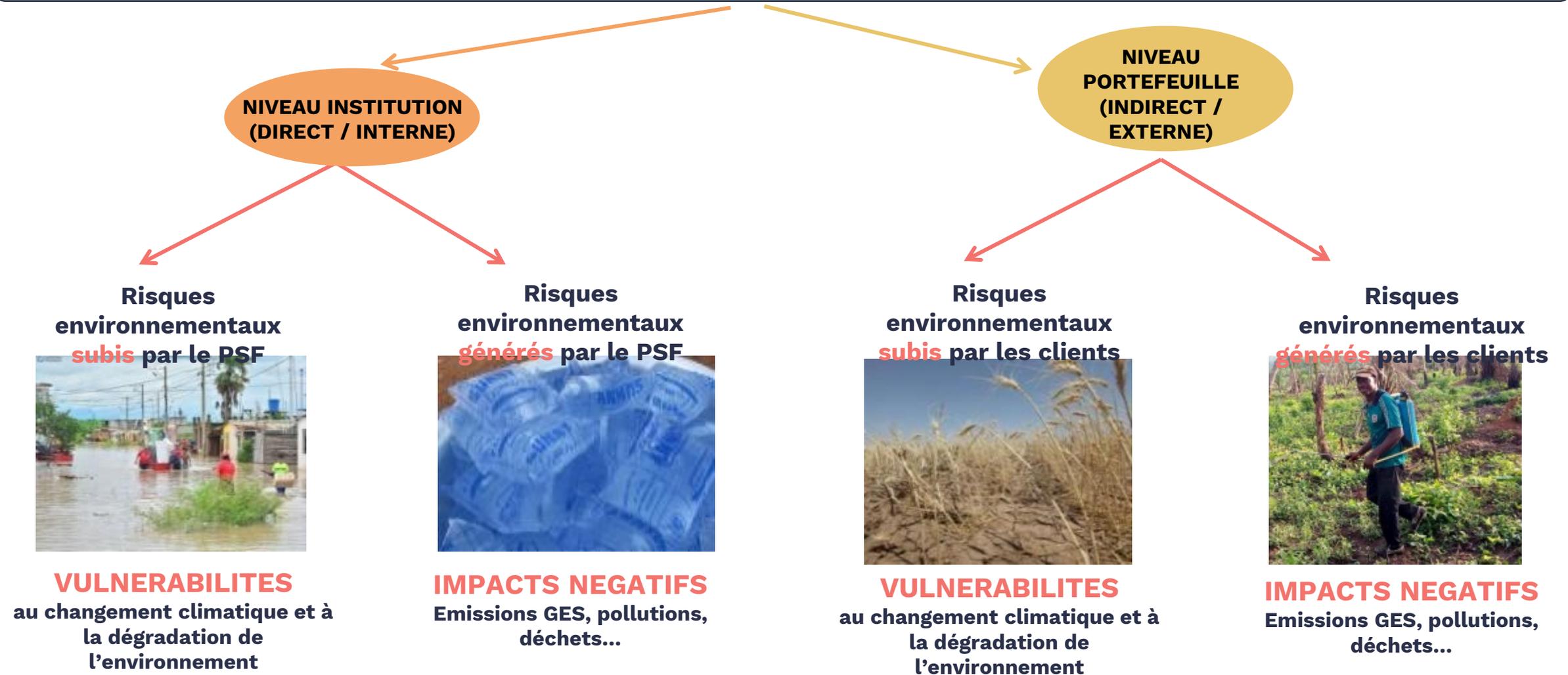


QUIZ TIME!

Q2. Identifier ses risques environnementaux (7B) consiste à évaluer les risques :

- Au niveau de l'institution**
- Au niveau des clients**

7B. L'institution identifie et gère les risques et opportunités environnementaux





**QUIZ
TIME!**

Q3. Gérer ses risques environnementaux consiste à :

- Regarder ailleurs
- Développer une stratégie greenwashing
- Autre



QUIZ TIME!

Q3. Gérer ses risques environnementaux consiste à :

~~Regarder ailleurs~~

~~Développer une stratégie greenwashing~~

Autre

7B. L'institution identifie et gère les risques et opportunités environnementaux.

Plan d'urgence
(7B12)

Réduction des
impacts négatifs
directs (7B14)

Politiques et
procédures
d'atténuation des
risques (7B23)

Catégorisation des
demandes de prêts
en fonction du
niveau de risque
environnemental
(7B24)

Identification de
pratiques et
technologies vertes
(7B31)

7C. L'institution propose des produits et services financiers et non financiers pour atteindre ses objectifs environnementaux.

Produits financiers
(7C1)

Services non
financiers (7C2)



QUIZ TIME!

Q4. La Dimension 7 et le Green Index 3.0 sont :

- Des standards alignés
- Des normes différentes
- Egales à 10.



QUIZ TIME!

Q4. La Dimension 7 et le Green Index 3.0 sont :

Des standards alignés

~~Des normes différentes~~

~~Egales à 10.~~



Pour les FSP qui :

- Démarrent sur la GPE,
- Souhaitent intégrer la GPE dans une approche GPSE plus large,
- Et/ou veulent benchmarker leurs résultats avec la base de données de SPI Online.

Alignement des standards et pratiques essentielles



Variations dans la structure et le niveau de détail de chaque indicateur



GREEN INDEX 3.0

Pour les FSP qui :

- Sont déjà engagées en GPE,
- Souhaitent aller plus en profondeur.



QUIZ TIME!

Q5. La performance environnementale NE peut PAS être évaluée via:

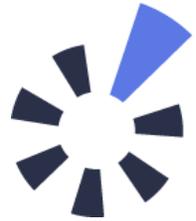
- SPI5 Full
- ALINUS
- Focus Green
- Horoscope
- Green Index 3.0 Digital Solution



QUIZ TIME!

Q5. La performance environnementale NE peut PAS être évaluée via:

- SPI5 Full
- ALINUS
- Focus Green
- Horoscope
- Green Index 3.0 Digital Solution



SPI Online

SPI5 Full

SPI5
Entry

ALINUS

ESG Risk

Focus
Green

GREEN INDEX 3.0

Digital Solution



Témoignage



Jacques Afetor
Directeur Exécutif



Togo
Depuis 2012
36 949 emprunteurs actifs
91% de femmes, 15% rural

Qu'est-ce qui vous a incité à vous préoccuper de votre performance environnementale ?

- **Préoccupation précoce** sur le sujet en lien avec les réalités des bénéficiaires
- **Offre de services financiers et non-financiers** pour lever des barrières à l'adoption de nouvelles pratiques de cuisson et éclairage et agricoles
- **Résultats de l'audit SPI - Green Index** utilisé dès 2015 identifiant les marges d'amélioration



De premières actions, avant de formaliser une stratégie



Une stratégie environnementale est préconisée. Est-ce par là que vous avez commencé?

- **Non !**
- **Dans un 1^{er} temps, actions pour répondre aux besoins des bénéficiaires:**
 - **2016: sensibilisations sur précarité énergétique et crédit pour équipements cuisson, éclairage** en partenariat avec Mivo Energie
 - **2018: expansion en zones rurales: sensibilisations aux pratiques agro-écologiques**
 - **2021: gestion des déchets** avec les bénéficiaires en partenariat avec Miawodo
- En 2021, **stratégie environnementale pour cadrer les actions :**
 - Implication de nombreuses parties prenantes pour adhésion totale
 - Participer à plusieurs ateliers pour mieux comprendre le sujet
 - Plan d'actions sous la supervision d'un point focal



*83 000
bénéficiaires
sensibilisés à la
précarité
énergétique*

*9 200 crédits
Miwoé octroyés.*

Quels résultats pour le crédit Miwoè?

- **Depuis 2016:**
 - **83 000 bénéficiaires sensibilisés** au problème de la précarité énergétique
 - **9 200 crédits Miwoè** décaissés.
 - **Suivi des changements** : amélioration du confort de nos bénéficiaires par rapport à la cuisson au charbon qui émettait des particules nocives.
 - Janvier 2023: pour **passer à l'échelle**, le crédit Miwoè fait peau neuve devient **Crédit vert** avec des conditions plus souples et attractives.
- **Leçons apprises :**
 - Essentiel de pouvoir **monter en compétences**. Cela signifie à la fois s'informer et se former en interne ; mais aussi et surtout savoir **nouer des partenariats** avec des acteurs clés
 - **Ecouter ses bénéficiaires** pour identifier et ajuster les solutions proposées



*7 300 bénéficiaires
sensibilisés aux
bonnes pratiques
agricoles*

Quels risques au niveau de votre portefeuille de clients et quelles actions identifiées ?

- **Agriculture:**

- Constats: vulnérabilité au changement climatique + exposition aux produits chimiques
- Actions:
 - 7 300 bénéficiaires sensibilisés aux bonnes pratiques agricoles.
 - 24 producteurs formés sur plusieurs jours aux pratiques agro-écologiques avec restitutions dans leurs communautés.
 - 254 producteurs formés sur la mécanisation, dans une approche les amenant à réduire leur utilisation de produits chimiques.

- **Stockage céréales :**

- Constat: utilisation de produits chimiques
- Actions:
 - depuis mars 2020, 600 bénéficiaires de crédit stockage sensibilisés aux pratiques écologiques
 - système de suivi pour évaluer l'évolution de leurs pratiques agricoles dans le cadre des crédits agricoles pour voir le résultat des efforts de sensibilisation, formation et accompagnement



Le cas des revendeurs de charbon de bois

Y a-t-il des risques environnementaux que vous avez identifiés mais qui posent plus de difficultés ?

- **Cas des revendeuses de bois et charbon : > 6% des bénéficiaires:**
 - Contribution à la déforestation au Togo
 - Comment faire pour décourager progressivement ce type d'activités ? Sujet délicat:
 - personnes très vulnérables.
 - Les exclure ou les sanctionner : pas la solution : au mieux, ils obtiendraient un financement ailleurs (pour celles qui peuvent présenter des garanties) et poursuivraient leurs activités ; au pire, leurs conditions de vie s'en trouveraient impactées.
 - Les exclure présenterait aussi un risque financier important pour Assilassimé.
 - Pour l'instant, action sur la demande, en promouvant les kits gaz via le crédit vert.
- **Enseignement:**
 - Commencer pas à pas par des actions simples à mettre en œuvre

Témoignage



Diéry Sene
Directeur Exécutif



Sénégal
Depuis 2012
10 896 emprunteurs actifs
99% de femmes, 65% rural

Qu'est-ce qui vous a amené à vous préoccuper de votre performance environnementale ?

- **2020:** résultats du premier audit SPI4. **Très faible score obtenu au Green Index**
- **2021:** résultats de **l'enquête sur les besoins sociaux des ménages** des bénéficiaires avec HEDERA → **déficit d'accès à des sources d'énergie** alternatives de cuisson et de d'éclairage.



Fansoto est parti des besoins de ses bénéficiaires.



Quelles ont été les étapes ?

- **En interne - dirigeants et personnel**

- Partage des résultats des audits et enquêtes
- Sensibilisation et formation des dirigeants
- Révision de la mission sociale avec une prise en compte de la dimension environnementale et la définition d'objectifs
- Rédaction d'une charte et plan d'action environnementale
- Formation des équipes

- **Ensuite en externe - bénéficiaires**

- Formation: modules sur l'impact du changement climatique, l'adaptation et la résilience, pratiques agro-écologiques
- Développement d'un produit de crédit énergie « Réchauds de cuisson »

De la sensibilisation des dirigeants, à celle des équipes, et des bénéficiaires



Pouvez-vous, nous en dire plus sur les services non-financiers « verts proposés » ?

- Présence principalement en **zone rurale – besoin d’accompagner les productrices**
- **Développement de compétences en interne:**
 - mise en place d’une équipe de conseillers techniques agricoles
 - en charge des activités d’appui conseil, écoles aux champs,
 - logiciel dédié « FONIO » utilisé au quotidien par les conseillers et comme outil de reporting sur ces activités et leurs résultats



Des conseillers techniques agricoles pour accompagner les bénéficiaires dans l'adoption de nouvelles pratiques

Pour répondre à ces besoins, vous avez récemment développé un crédit vert. Pouvez-vous nous en dire plus ?

- Solution durable à un **double problème**:
 - manque d'accès à l'énergie, une forte consommation de bois et/ou de charbon
 - dépenses financières énormes.
- **Etude** de marché, tests auprès des ménages : résultats encourageants
- **Partenariat avec fournisseur de réchauds économiques** pour proposer solution alternative:
 - baisse de la consommation de bois, réduction de la pression sur le couvert végétal
 - économie financière
 - lutte contre la dégradation de la santé des femmes (inhalation)
- Mise en place du **crédit énergie**: en fin Mars 2023 déjà 200 fourneaux remis aux bénéficiaires



Plus de 200 foyers améliorés financés

Quelles sont les prochaines étapes dans votre plan d'action environnemental ?

- **Mise en place de pratiques internes plus vertueuses:**
 - Former / informer régulièrement le personnel sur les enjeux et les bonnes pratiques
 - Etablir un plan de gestion des déchets permettant de réduire, trier et recycler
 - Sensibiliser le personnel aux éco-gestes en matière d'électricité, d'eau
- **Améliorer l'impact écologique des activités des bénéficiaires**
 - Organiser une session de réflexion collective sur les activités les plus polluantes pour proposer des solutions
 - Intégrer les sensibilisations environnementales le plan de formation 2023-2024
 - Faire une étude sur les besoins et l'offre locale en équipements de cuisson basse consommation et d'éclairage solaire
 - Renforcer l'offre de financement pour les énergies propres
 - Evaluer la perception des bénéficiaires vis-à-vis des ces actions
 - Encadrer nos bénéficiaires dans la production de semences bio

Renforcer la sensibilisation des bénéficiaires

Accompagner les changements de pratiques



Témoignage



Eugénie Constancias

Responsable GPSE

ENTREPRENEURS du Monde

12 pays

23 institutions partenaires

> 125 900 entrepreneurs
soutenus

88% de femmes, 37% rural



*Des bénéficiaires très vulnérables
face au changement climatique*

Dimension essentielle pour les bénéficiaires et donc les IMF

- **Enjeu majeur** pour les **personnes vulnérables**:
 - Injustice climatique: les personnes les plus pauvres sont en première ligne.
 - Grande majorité de femmes: affectées de manière disproportionnée
- **Au cœur de la mission** d'Entrepreneurs du Monde et des institutions de son réseau
- Déploiement d'une **approche centrée** sur l'ensemble des **besoins des bénéficiaires**



*Atelier de réflexion
autour de la stratégie
environnementale –
Fansoto, Sénégal*

Approche pour accompagner les IMF

- **Leviers d’actions:**

- réduire l'exposition aux risques.
- réduire l'impact des activités.

- **Activités:**

- **Audit SPI:** prise de conscience des axes d’amélioration, pratiques inspirantes
- **Evaluer les connaissances du personnel et sa volonté** de changer ses pratiques et d'accompagner la clientèle
- **Former**
- Co-construire un **plan d’action**
- Développer un **positionnement**
- **Parallèle** avec **gestion de la performance sociale**, approche en faveur de l'**égalité de genre**



*Des institutions proches
de leurs clients :
école au champ en
Guinée*

Potentiel des IMF pour apporter des solutions

- **De nombreux atouts** même si elles **ne peuvent remplacer les pouvoirs publics**
- **Proximité avec communautés non desservies** par les autres prestataires de services financiers. Connaissance et confiance utiles pour comprendre et accompagner vers des pratiques plus résilientes
- **Services financiers ET services complémentaires essentiels**
- Les IMF ont **besoin de nouveaux types de financement !**

Principale recommandation



Jacques Afetor

Sensibilisez votre personnel à la cause environnementale. Mettez-en œuvre de premières actions, celles qui vous semblent à portée de main.

Nous sommes face à des enjeux majeurs. Chacun, à son niveau, a le pouvoir d'agir. Si chacun s'engage, à sa manière, même si ce sont des petites choses, alors l'impact sera visible



Diéry Sene

S'assurer de l'engagement volontaire et intentionnel des dirigeants, de la compréhension et de l'appropriation du personnel combinés à une bonne politique de communication et de sensibilisation auprès des bénéficiaires.

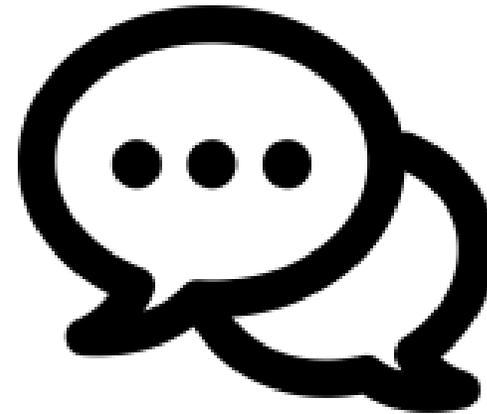


Eugénie Constancias

Mettre le sujet sur la table et discuter avec les bénéficiaires et le personnel. On réalise que l'on peut actionner plein de leviers au service d'une meilleure résilience et d'un mieux être des bénéficiaires et des équipes.



**Questions /
réponses**



Que recommanderiez-vous à une institution de microfinance voulant s'engager dans la gestion de sa performance environnementale ?

Lancez-vous ! Formez-vous. Sensibilisez votre personnel à la cause environnementale. Mettez en œuvre de premières actions, celles qui vous semblent à portée de main. Nous sommes face à des enjeux majeurs. Chacun, à son niveau, a le pouvoir d'agir. Si chacun s'engage, à sa manière, même si ce sont des petites choses, alors l'impact sera visible !



Jacques Afetor

Directeur Exécutif
d'Assilassimé Solidarité
au Togo



Des ressources pour aller plus loin

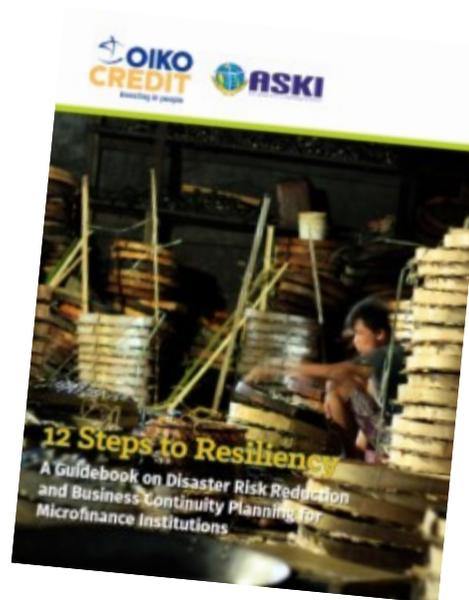


<https://spi-online.org/>

Guide d'audit

The screenshot shows the SPI Online website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'About SPI', 'Tools', 'Training', 'News', 'Resource Center', 'Experts and Funding', and 'Help Center'. Below this, the 'GPSE Guide' is displayed, with a sidebar on the left listing 'Dimension 7 - Environmental Performance Management' and its sub-sections: 'Standard 7.A', 'Essential practice 7.A.1', 'Indicator 7.A.1.1', 'Indicator 7.A.1.2', 'Indicator 7.A.1.3', 'Essential practice 7.A.2', 'Indicator 7.A.2.1', 'Indicator 7.A.2.2', 'Essential practice 7.A.3', 'Indicator 7.A.3.1', 'Indicator 7.A.3.2', and 'Indicator 7.A.3.3'. The main content area is titled 'Dimension 7 – Environmental Performance Management' and contains introductory text, a list of standards, and external resources.

Centre de ressources



Articles de blog



La Gestión del Desempeño Ambiental en práctica
#4 – El testimonio de CRECER IFD en Bolivia



Cours e-learning (Q4 2023)

Get trained on SPI Online audit tools and standards

Looking to get familiar with the Universal Standards for Social and Environmental Performance Management and client protection? Want to build your assessment skills? Whether you're a novice or an expert, you'll find the training adapted to your needs.

Merci !

